

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Kulturní centrum Turnov, s.r.o.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky vydala společnost Kulturní centrum Turnov, s.r.o. sídlící na adrese Markova 311, 511 01 Turnov, IČ: 259 58 941, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 17548.
2. Společnost Kulturní centrum Turnov, s.r.o. (dále jen „Provozovatel“) provozuje na adrese Markova 311, 511 01 Turnov kulturní centrum Střelnice (dále jen „Střelnice“), jehož součástí je velký sál, zrcadlový sál, dvě klubovny, Klub KUS a Kino Sféra Turnov (dále jen „Kino Sféra“), na adrese Trávnice 670, 511 01 Turnov Městské divadlo Turnov (dále jen „Divadlo“) a na adrese Skálova 1590, 511 01 Turnov Letní kino Turnov (dále jen „Letní kino“).
3. Zákazník při nákupu vstupenky souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné.
4. „Zákazník“ je subjekt, který s Provozovatelem uzavřel kupní smlouvu zakoupením vstupenky na kulturní, filmové nebo jiné představení Provozovatele, případně nákupem jiného zboží (občerstvení, upomínkové předměty, dárkové poukazy atp.).

## 2. NÁKUP VSTUPENKY

1. Zákazník může zakoupit vstupenky osobně v otevírací době na recepci Střelnice, na pokladně Divadla, Kina Sféra nebo Letního kina. Online lze vstupenky zakoupit prostřednictvím prodejního systému ColosseumTicket provozovaného společností Perfect System, s.r.o. a dostupného skrze webové stránky [www.kulturaturnov.cz](http://www.kulturaturnov.cz).
2. Vstupenky zakoupené osobně lze uhradit hotově, běžnou platební kartou nebo platným příslušným poukazem vydaným Provozovatelem. Vstupenky není možné zakoupit skrze stravenky a kreditové systémy, například Sodexo, Edenred a další.
3. Zakoupené zboží a vrácenou peněžní částku je zákazník povinen zkontrolovat přímo na pokladně a v případě chyby ihned požadovat nápravu. Na pozdější reklamace již nebude brán zřetel.
4. Vstupenky zakoupené online lze uhradit v prodejním systému ColosseumTicket běžnou platební kartou skrze platební bránu a službou Twisto.
5. Po zaplacení online obdrží zákazník vstupenku na zadanou e-mailovou adresu a v případě registrace i do svého účtu v prodejním systému ColosseumTicket.
6. Provozovatel není zodpovědný za chybně vyplněné údaje Zákazníkem a není v takovém případě možné vznést žádnou reklamaci.
7. Vstupenky do Kina Sféra, Letního kina a vybraná další představení není možné rezervovat. Na ostatní představení je doba rezervace různá a Zákazník je povinen si dobu rezervace své vstupenky zkontrolovat.

### **3. STORNO A VÝMĚNA VSTUPENKY**

1. Dle ustanovení § 1837 písm. j) zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, nemá kupující právo od smlouvy odstoupit, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu a době.
2. Vstupenky lze stornovat za plnou zaplacenou částku pouze při zrušení představení Provozovatelem z technických a dalších příčin. Vstupenky zakoupené online budou stornovány automaticky a celá zaplacená částka navrácena na účet. Vstupenky zakoupené osobně lze vrátit do 14 dnů od zrušení akce na recepci Střelnice. Po uplynutí této lhůty nárok na vrácení peněz zaniká.
3. Zakoupenou vstupenku na filmová představení v Kině Sféra nebo v Letním kině lze nejpozději 15 minut před začátkem konkrétního představení vyměnit osobně na pokladně Kina Sféra, Letního kina nebo recepci Střelnice za libovolnou vstupenku na jiné představení aktuálního programu kina ve stejné nebo nižší ceně. Při opakované výměně vstupenek má Provozovatel právo požadavek na další výměnu odmítnout.

### **4. KONTROLA PLATNÝCH VSTUPENEK**

1. U vstupu na akci je Zákazník povinen předložit platnou vstupenku s čitelným čárovým kódem. Vstupenku zakoupenou online lze předložit vytisknutou nebo na displeji chytrého telefonu.
2. V případě nečitelného čárového kódu nebo neplatné vstupenky Provozovatel neumožní Zákazníkovi vstup na akci bez jakékoliv náhrady.

### **5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Provozovatel si vyhrazuje právo Všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit. Jejich aktuální podoba je dostupná na webových stránkách [www.kulturaturnov.cz](http://www.kulturaturnov.cz) a na všech prodejních místech.
2. Zákazník je povinen po celou dobu návštěvy akce dodržovat Návštěvní řád. Jeho aktuální podoba je dostupná na webových stránkách [www.kulturaturnov.cz](http://www.kulturaturnov.cz) a na všech prodejních místech i místech konání příslušných akcí. V případě porušení Návštěvního řádu, které povede k vyloučení Zákazníka z akce, ztrácí Zákazník právo na vrácení peněz.
3. Veškeré ceny jsou uváděny včetně příslušné sazby DPH.
4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabyly účinnosti dne 1. srpna 2023.